



2013

九州電力CSR報告書

～今お伝えしたい、私たちの思い～



CSR報告書をコミュニケーションツールとして、お客さまの「声」をお聴かせいただいています

九州電力グループでは、お客さまとのコミュニケーションツールとしてCSR報告書を発行しています。

対話活動やアンケート等を通じて、皆さまからお聴かせいただいた「声」を大切に、当社グループの経営や事業運営に反映させていくことがCSRとして最も重要であると考えています。

お客さまの関心や当社の重点取組みをもとに巻頭記事や特集記事を選定しています

巻頭で、お客さまにご負担をおかけしている「電気料金の値上げ」と「節電のお願い」についてご説明いたします。

また、当社が特にお伝えしたい「原子力発電所の安全・安心への取組み」「再生可能エネルギーの積極的な開発導入」「信頼再構築に向けた取組み」を特集として掲載しています。

九州電力グループにおけるCSRの6つの重点テーマに沿って掲載しています

私たちは、安全を最優先に電気を安定的かつ効率的にお客さまにお届けし続けることが、基本的使命であり、最大の社会的責任であるとの認識のもと、CSRに取り組んでいます。

九州電力グループでは、CSRの基本となる重点項目として、以下の6つのテーマで、様々な取組みを実施しており、その活動結果等について掲載しています。

- 1 社会とのコミュニケーションを大切にします
- 2 安全・安心を第一に考えます
- 3 地域と協働してよりよい社会づくりに貢献します
- 4 環境にやさしい企業活動を目指します
- 5 人権を尊重し働きやすい職場をつくります
- 6 コンプライアンス経営を推進します

報告範囲

九州電力株式会社及びグループ会社

報告期間

2012年4月1日～2013年3月31日
(一部対象期間外の情報も掲載しています)

発行時期

2013年6月(前回：2012年9月/次回：2014年6月予定)

参考としたガイドライン

GRIガイドライン(G3.1)

□免責事項

本報告書には、九州電力株式会社及びグループ会社の過去と現在の事実だけではなく、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクと不確実性を内包するものです。

情報量や目的に応じて3種類のCSR報告書を発行しています

九州電力グループのCSRの取組み全般について詳細に掲載した「CSR報告書」をPDF形式で当社ホームページに掲載しました。

また、お客さまの関心や当社の重点取組みをもとに報告書を要約した「CSRダイジェスト」、及び更に内容を簡潔に要約し、会話形式で分かりやすく掲載した「CSRブックレット」を発行しました。

情報開示のための 詳細報告

CSR報告書

[120ページ]

webのみ



コミュニケーションツール

CSRダイジェスト

[26ページ]

冊子・web



CSRブックレット

[14ページ]

～九州の明るい未来のために～

小冊子・web



環境に関する詳細報告

環境アクションレポート(2013年8月上旬発行予定)

CSR(Corporate Social Responsibility)とは…

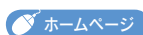
「企業の社会的責任」と訳され、企業の事業活動が及ぼす、社会や環境への影響に対して、透明かつ倫理的な行動を通じて担う責任と説明されています。

企業は利益の追求のみならず、地球環境やお客さま、地域社会などのことにも配慮した事業活動を行う必要があるという考え方です。

九州電力 CSR 報告書2013

目次 | CONTENTS

編集方針	1	地域と協働してよりよい社会づくりに貢献します	47
目次	2	地域・社会共生活動の更なる充実へ向けた取組み	47
トップメッセージ	3	従業員が行う共生活動への支援	53
		グループ会社における地域・社会共生活動	55
電気料金の値上げについてご説明します	5	事業活動を通じた取組み	57
節電へのご協力をお願いします	6		
特集		環境にやさしい企業活動を目指します	59
1 原子力発電所の安全・安心への取組み	7	地球環境問題への取組み	60
2 再生可能エネルギーの積極的な開発・導入	9	循環型社会形成への取組み	61
3 信頼再構築に向けた取組み	11	地域環境の保全	63
		社会との協調	64
		環境管理の推進	66
社員の思いでつなぐ九州の電気	13	人権を尊重し働きやすい職場をつくります	67
経営理念	15	人権の尊重	67
中期経営方針	17	働きがいのある生き活きとした職場づくりの推進	68
経営マネジメント	19	多様な人材の活躍環境の整備	70
CSR マネジメント	23	従業員の能力向上と技術力の維持継承	74
CSR 報告書2012アンケート結果	24	コンプライアンス経営を推進します	77
2013年度九州電力グループCSR行動計画	25	コンプライアンス経営の推進体制	77
		コンプライアンス意識の向上への取組み	79
社会とのコミュニケーションを大切にします	27	公正な事業活動の徹底	81
お客さまや社会の安心感・信頼感につながる広報・広聴活動の推進	27	情報セキュリティ・個人情報保護管理の徹底	83
非常災害時における広報対応の更なる充実	31	事業概要	85
原子力関係情報の迅速・的確な発信	32	将来を見すえた電力の安定供給	85
株主・投資家ニーズを踏まえたIR活動の推進	34	付加価値の高いサービスの提供	102
		海外事業の展開	106
安全・安心を第一に考えます	35	グループの経営資源を活用した事業展開	107
原子力発電所の安全確保	35	財務状況	115
保安確保の取組み	42	2012年度決算概要	115
公衆感電事故防止に向けた取組み	43	経営効率化への取組み	116
労働安全衛生の取組み	44	会社概要	118
		社外の方からの評価	119
		用語集(巻末)	



ホームページ

本文中、左記マークがある項目は、
ホームページに詳細な情報を掲載しています。



用語集

用語集に解説がある言葉は、
各ページの下に表示しています。

