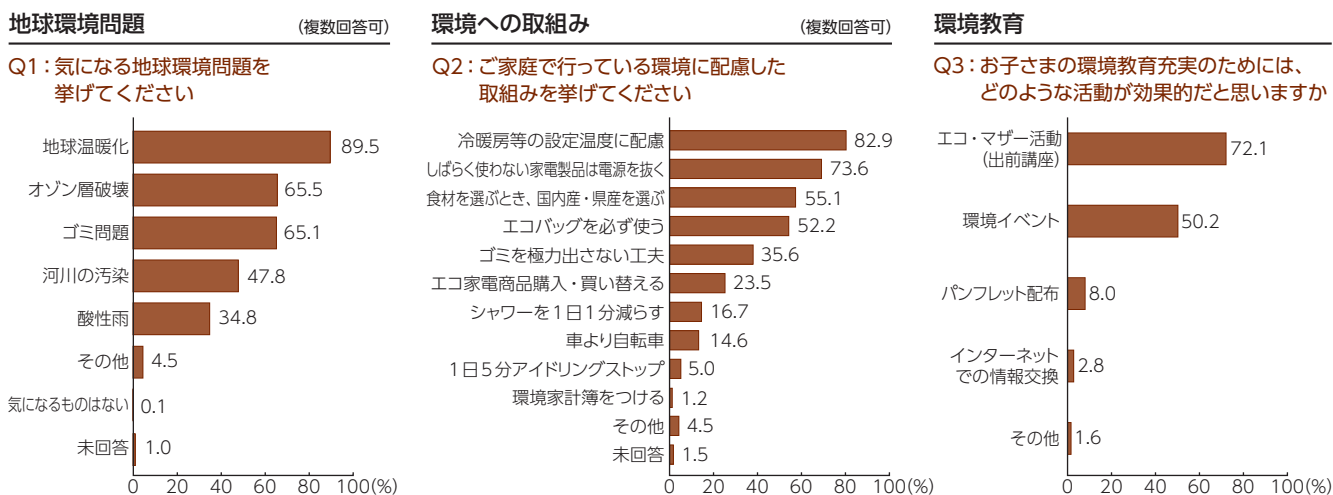


## 2 エコ・マザー活動における保護者アンケート

保護者の方々を対象に、エコ・マザー活動（P41 参照）や環境に関するアンケートを実施しており、7割以上の方々から「お子さまの環境教育充実のためには、エコ・マザー活動が効果的」との回答をいただきました。アンケートでいただいた貴重なご意見については、エコ・マザー活動をはじめ、当社の環境活動に活かしていきます。

（配布数：17,456、回答数：6,695 [回答率：38.4%]）



## 3 環境に関するお問い合わせ等への対応

環境に関する主なお問い合わせ内容と対応 (2011年度)

項目	件数	主な内容	対応の概要
ご意見・ご要望	5	節電・省エネの必要性について	お客さまに節電・省エネのご協力をお願いしている背景のほか、当社の節電への取組状況をご説明。
ご質問他	18	当社の販売電力量あたりのCO <sub>2</sub> 排出量について	算出方法及び当社の販売電力量あたりのCO <sub>2</sub> 排出量実績についてご回答。
		微量PCBの処理状況について	微量PCB汚染廃電気機器は、関係省令改正により処理が可能となった一部の電気機器等について、廃棄物処理法にのっとり、2010年度より無害化処理を開始していることをご回答。
計	23	—	—

## 4 社外評価

### 1 社外評価

評価名	主催者	実施時期	九州電力の評価
第15回「企業の環境経営度」調査	日本経済新聞社	2011年9～11月	8位 / 13社 (電力・ガス部門)

### 2 社外表彰

表彰名	対象	実施団体	受賞年月
九州ふるさとの森づくりに対する感謝状	佐賀支社	しろいし白石町 (佐賀県杵島郡)	2011年11月
小倉北区地域貢献企業表彰	北九州支社	北九州市小倉北区	2012年2月
ふくおか共助社会づくり表彰	福岡お客さまセンター 福岡営業所	福岡県・NPO ボランティアと企業、行政との協働実践会議	2012年3月
「響灘・鳥がさえずる緑の回廊創成事業」推進に対する感謝状	北九州支社	北九州市	2012年3月

用語集を  
ご覧ください

- 地球環境問題
- 酸性雨
- アイドリングストップ
- 環境家計簿
- PCB (ポリ塩化ビフェニル)